

令和 8 年 2 月 4 日

Windows11 をご利用中のお客様へ

株式会社マルトウコンパック

TEL : 058-266-8301

平素より大変お世話になっております。

2026 年 1 月 13 日にリリースされた、Windows 11 の更新プログラム（更新プログラム番号：KB5074109）を適用した一部のパソコンにおいて、正常に起動できなくなる事象が確認されております。

本事象につきましては、現在も Microsoft にて調査・対応が行われており、

現時点では完全な修正が提供されたとの公式発表は確認されておられません。

つきましては誠に恐れ入りますが、Windows Update の自動更新を一時的に停止していただきますようお願いいたします。

---

【操作手順（所要時間：約 1 分）】

- ① 画面下の「スタート」ボタンをクリック
- ② 「設定」をクリック
- ③ 「Windows Update」をクリック
- ④ 「更新の一時停止」を選択
- ⑤ 「5 週間一時停止にする」を選択

※ 操作後、特別な再起動などは不要です

---

お手数をおかけいたしますが、何卒ご協力のほどよろしくお願いいたします。



---

なお、以下に該当する場合は、特別な対応や作業は必要ありません。

- ・ Windows Server（サーバーOS）をご利用の場合
- ・ Windows 10 をご利用の場合
- ・すでに KB5074109 を適用済みで、正常に使用できている場合
- ・普段インターネットに接続していないパソコンの場合

上記の場合は、通常どおりご利用ください。